

CHARTRE ÉTHIQUE

SAVOIR ÊTRE & SAVOIR FAIRE

Conformément à ses valeurs, l'entreprise MCS home services et ses dirigeants s'engagent à travers cette charte Éthique à ce que l'entreprise :

- Assure la confidentialité des informations qui lui sont transmises ;
- Assure sa discrétion dans le respect de l'intimité des personnes ;
- Respecte ses obligations contractuelles vis-à-vis de ces clients ;
- Mette en place une politique de Ressources Humaines garantissant la recherche de l'excellence à travers l'épanouissement du personnel et sa formation dans l'entreprise ;
- Recrute son personnel dans le cadre d'une démarche structurée et exigeante ayant pour but de valider les compétences techniques et les dispositions relationnelles à exercer ce métier;
- A ce que tout salarié ait un casier judiciaire vierge ;
- Informe le Client de tous aléas prévisibles nécessitant un report de la prestation ;
- Interdit aux salariés de recevoir de la part des Clients toute délégation de pouvoir sur les avoirs, biens ou droits, toute donation, tout dépôt de fonds, bijoux ou valeurs, et tout élément quelconque de patrimoine ;
- Structure un système Qualité afin de garantir au Client la meilleure prestation attendue ;
- Garantisse la satisfaction finale du client.

Pour que chaque prestation de Mieux Chez Soi apporte une amélioration dans le confort de vie de notre clientèle.

Fait-le : 18 Octobre 2010